

介護・医療施設法人の皆さまへ

外国人活用のご提案

20~30歳の若い人材

夜勤や体力が必要な仕事

管理費用はご相談にのります

お問合せ先

電話：090-5592-5497

メール：info@careglobal.jp



ケア・グローバル

あなたの人材不足を解消する、安心のパートナー

人材不足という課題へ

介護職員 2040年度には、57万人不足に。厚労省

現在、日本国内の介護職員は約215万人。しかし、このまま介護職員が足りなければ、2040年度には57万人もの職員が不足すると予測されています。

国の施策によって、外国人介護人材の活用は年々進んでおり、現在 **36,719** 名の外国人が日本の介護現場で活躍しています。この数字は、外国人人材の活用がもはや特別なことではなく、介護業界にとって自然の選択肢となりつつあることを示しています。

積極的な外国人人材の活用が法人の未来を守る

外国人人材を活用することで、次のようなメリットが得られます。

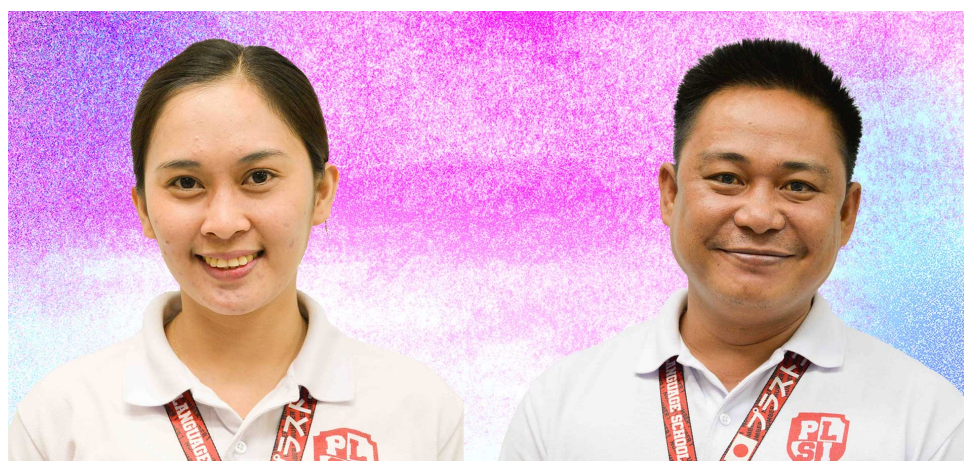
- ① **安定した人材確保**：国際的なネットワークを活用した人材採用で、継続的な人員補充が可能。
- ② **現場の負担軽減**：十分な人を確保することで、職員の皆様の負担を軽減し、職場環境の改善につながります。
- ③ **若い力**：外国人介護人材の多くは20～30歳の若者で、非常にテキパキと働き現場を助けます。

若い力で現場を支える：外国人介護人材の活躍

介護の現場では、利用者の日常生活を支えるために、様々な業務が求められます。

その中でも特に以下のような業務において、若い力を必要とする場面が多いです。

- ◎ **食事、入浴、排泄などの身体介護**
- ◎ **掃除、洗濯などの生活援助**
- ◎ **夜勤対応**



若い力で現場をサポート

◎ 日本人スタッフの負担軽減

外国人介護人材が体力を必要とする業務を担当することで、日本人スタッフはより専門性の高い業務や精神的なケアに集中することが可能になります。

◎ チーム全体の効率向上

若い外国人スタッフの導入により、職場の活力が向上し、効率的な業務運営が実現します。

◎ 外国人人材導入で未来の介護を支える

職場環境の改善とサービスの質の向上が期待できます。スタッフが働きやすい環境を整えながら、利用者により良いケアを提供するための重要な一歩です。

外国人人材



外国人人材には、大きく分けて「特定技能」と「技能実習生」の2つの在留資格があります。
それぞれの特徴や役割を理解することで、施設のニーズに最適な人材を活用できます。

技能実習生		特定技能1号
目的	技能を習得し母国で活用	即戦力として活躍
就労期間	3年	5年
技能	日本語 介護実習	日本語 介護日本語 介護試験
募集人数	3人まで	常駐職員数と同数
転職	不可	可能
失踪率	高い	低い

特定技能には上記の1号のほかに、特定技能2号があります。
しかし、現在の制度では、特定技能2号の対象分野に介護は含まれていません。そのため、介護分野で特定技能1号を取得した外国人は、2号への移行ではなく、別の選択肢（介護福祉士の取得や、永住権取得、他の在留資格への変更）にて延長することが可能です。

特定技能2号の対象分野は、介護分野も将来的に対象となる可能性があるため、最新の情報に注目することが重要です。

各国の違い



ケア・グローバルがご案内する人材は、インドネシアとフィリピンから選ばれた優秀な人材です。それぞれの国で培われた特性やスキルで、介護現場で即戦力として貢献できる人材を紹介しています。

	インドネシア	フィリピン
年齢	20～35歳	20～35歳
男女比	男7:女3	男3:女7
言語	インドネシア語	フィリピン語・タガログ語・英語
宗教	イスラム教 87%	キリスト教 90%
転職率	1%未満	1%未満
失踪率	1%前後	ほぼ無し
採用までの期間	4ヶ月～	8ヶ月～
料金	安い	やや安い

インドネシアの特徴

- 1. 非常に温和で穏やかな性格が特徴です。礼儀正しく、周囲との調和を重視する文化が根付いており、利用者や同僚との信頼関係を築きやすいです。
- 2. 勤勉で責任感が強い。任された仕事に対して真面目に取り組み、与えられた業務を着実に遂行します。
- 3. 適応力が高い。多様な民族と宗教が共存する国であり、その環境から育まれた適応力の高さが特徴です。
- 4. 家族を大切にする文化。高齢者に対する尊敬や思いやりにつながっています。この価値観が介護現場での利用者への丁寧なケアに生かされます。

フィリピンの特徴

1. フレンドリーで親しみやすい性格が特徴です。笑顔での対応や思いやりのある行動が、利用者や同僚に安心感を与えます。
2. 英語が公用語の1つであるため、多くのフィリピン人が英語を流暢に話します。日本語の学習にも意欲的で、介護現場での意思疎通に優れています。
3. 失踪すると、本人だけではなく親族も日本への入国ができなくなるため、失踪するケースはほぼありません。
4. 家族を第一に考える文化が根付いており、高齢者への敬意や思いやりが自然に表れます。この価値観が介護業務における細やかな配慮に繋がっています。

日本語学校で教えていること



私たちが提携している日本語学校では、規定の日本語を教えるだけでなく、日本での生活や職場での適応をサポートするための短期教育を行っています。
新しい環境に溶け込むことができるよう、実践的なスキルと知識を提供しています。

日本文化とマナー：日本語検定 N4レベル

日本文化や日常的なマナーを学びます。挨拶の仕方や敬語の使い方、職場での礼儀作法など、日本人とコミュニケーションをとるための基礎を習得します。

介護現場で必要な専門知識

特に介護分野では、業務に必要な基本的なスキルや知識を教えます。
身体介助の方法や利用者とのコミュニケーション、緊急時の対応など、現場で即戦力としての活躍できるよう準備を整えます。

日本での生活に関する知識

公共交通機関の利用方法、買い物の仕方、役所での手続きなど、日常生活をスムーズに進めるための具体的なスキルを教えます。

チームワークと多文化理解

職場でのチームワークや他の文化との共生についての教育も行います。これにより、日本人スタッフや他の外国人スタッフと協力して業務に従事することが可能です。

サービスの流れ

ご相談

外国人を迎えるにあたり、必要となる住居や付属家具、初期費用などについて詳しくご説明させていただきます。過去の成功事例を基に、最適な人材の見積りや採用プロセスについてのアドバイスも行います。



面接

アカデミー、送り出し機関の方にて、募集人数の2～3倍の人数をご用意させていただきます。現地またはオンライン会議形式での面接を実施致します。

※介護資格を取っている学生が対象となります。

現地での面接をご希望される方は、現地のスタッフがご案内させていただきます。面接後、内定のご判断をお願い致します。



書類手続き

ビザ取得手続きに必要な各種書類（雇用条件の提案を含む）を作成して、提出してください。

書類の記載方法については、当社が丁寧にサポートいたします。



入社手続き

入国後、空港から事業所まで、学生をお連れ致します。

市役所で必要な手続きについては、弊社が代理いたします。



通常業務

日本人スタッフと同様に、職場での業務に従事させていただきます。

業務開始後のトラブルやご相談にも迅速に対応いたします。



※3ヶ月に1度当社スタッフが訪問し、面談を行わせていただきます。

よくあるご質問



給料はどの程度支払えばいいですか？



日本の常駐職員と同程度の金額が必要になります。目安として、最低賃金よりも時給で100円程度高く設定してください。



サポートは何年間続きますか？



サポートは5年間となっています。ですが、希望によっては更新が可能です。



外国人はどのくらい日本語を話すことができますか？



日本語試験にはレベルがあります。N4の方はゆっくりと話せば理解をすることができます。N3になると一般的な速さでも理解することができます。



翻訳機は必要になってきたりしますか？



スマートフォンの翻訳機能でも十分会話ができるので、翻訳機を購入する必要はありません。



外国人労働者が仕事に慣れるまでどのくらい時間がかかりますか？



言語能力にもよりますが、およそ数週間から数ヶ月程度で慣れてくれます。



外国人とどのように接すればいいですか？



ひとつの家族的なイメージで受け入れてください。
親しみやすい性格と高いコミュニケーション能力を持っているためすぐに仲良くなれます。



困ったときはどうすればいいですか？



私たち「ケア・グローバル」にお任せください！

企業理念

人が誇りを持って働ける場所をつくる。

会社概要

会社名	株式会社成山
代表者	幕田 理之(代表取締役)
所在地	〒299-1175 千葉県君津市内箕輪 1 丁目 4 – 2 2
電話番号	TEL 090-5592-5497
メールアドレス	info@careglobal.jp
WEBサイト	https://careglobal.jp
営業時間	9:00 ~ 17:00
定休日	土日祝日
会社設立	2015年